

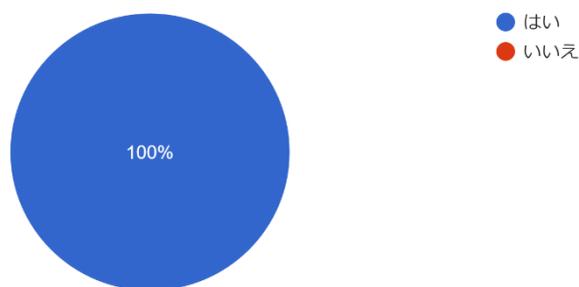
2022 なないろテラス

【事業者向け】放課後等デイサービス

自己評価表

環境・体制整備について質問致します。

1, 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか
9件の回答

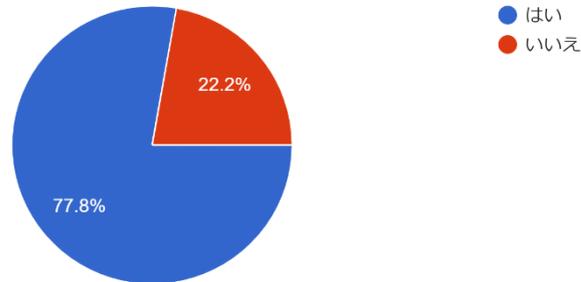


- ・基本的には、前もって訓練スペースは確保している。
- ・訓練が他者と干渉するような場合、移動等でスペースを確保したり、省スペースでもできる訓練を行う。
- ・物品の配置などを工夫している。

施設内のベットの配置などは、その日の利用者さんの状況に合わせて毎日配置しており、従業者にも共通認識ができています。

2, 職員の配置数は適切であるか

9件の回答

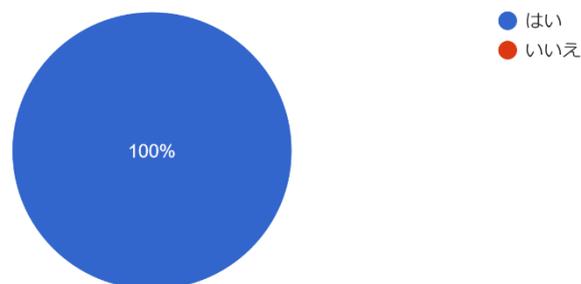


- ・送迎時スタッフ人数が少ないと感じる。
- ・欠員になることは事前に把握し、人員不足にならないよう補充している。
- ・送迎運転手がいて欲しい

施設の特徴上、看護師は十分に配置されているが、夕方の送迎に向けてのスタッフの充足ができていない状況が続いているため、送迎スタッフに負担がかかっていると思われる。今後の課題である。

3, 事務所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

9件の回答

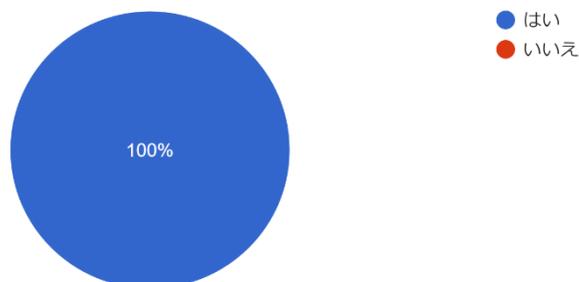


- ・段差がない。
- ・建設時に対応済。気になる点もなし。

昨年に引き続き 100%である。営業開始から 3 年が経とうとしており、テラス内の物品も徐々に増えてきている状況もある。常に整理整頓を心がけていきたい。

業務改善について質問致します。

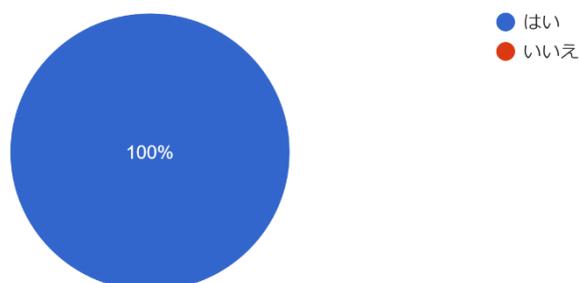
4, 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか
9件の回答



・法人として、目標管理シートを作成し、PDCAサイクルのもと実行している。

昨年に引き続き 100%の回答を得られた。従業者一人一人の意識の高さがうかがえる結果となった。

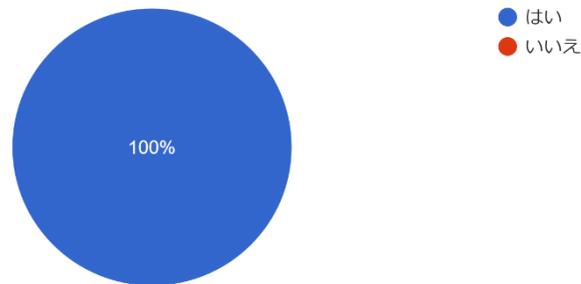
5, 保護者等向け評価を活用するなどによりアン...等の意向等を把握し、業務改善につなげているか
9件の回答



・定期的に行っている。保護者の意見は、利用毎に連絡帳にて頂戴している。
・年に1回行っている

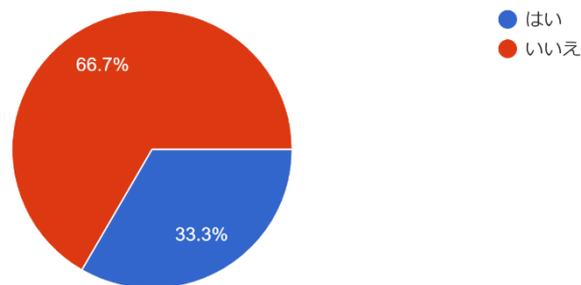
昨年に引き続き 100%の回答が得られた。日頃より従業者一人一人が保護者の声に耳を傾け、意見を出し合っている結果であると考えます。

6, この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか
9件の回答



昨年度は 100%の回答にはならなかったが、今年は 100%の回答を得ることができた。
従業員への周知がされた結果だと考える。

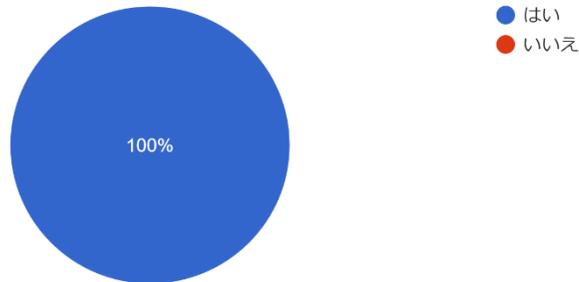
7, 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか
9件の回答



・行っていない。

現在は行っていない。第三者に委託することも今後検討する必要がある。

8, 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか
9件の回答

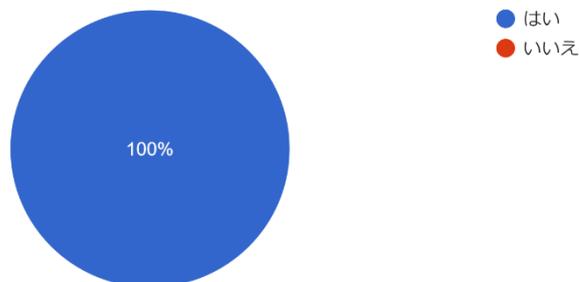


・法人として、研修会等の参加は推奨している。また、同法人の院内勉強会にも参加している。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。従業員の質の向上のために研修や勉強会を行っていることが共通認識となっている。
今後も継続して行っていく。

適切な支援の提供について質問致します。

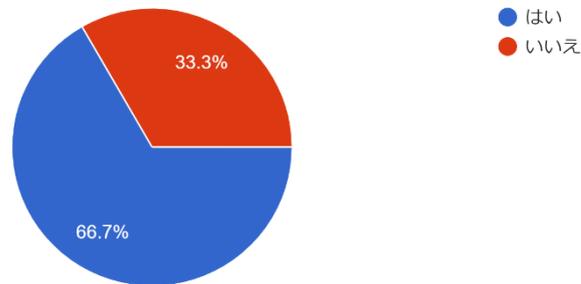
9, アセスメントを適切に行い、子どもと保護者...で、放課後等デイサービス計画を作成しているか
9件の回答



・計画書の作成は、確実に時間を作りスタッフで話し合いを行い作成している。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。一人一人丁寧に情報分析と共有を行っていることが、従業員の共通認識となっている。
今後も継続して行う必要がある。

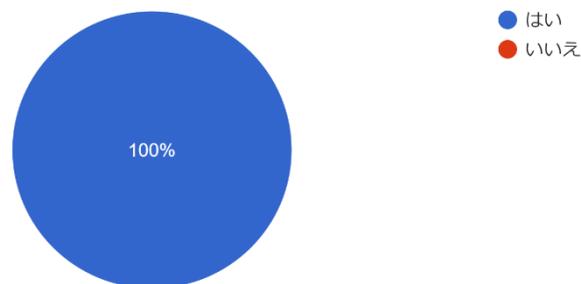
10, 子どもの適応行動の状況を把握するために...標準化されたアセスメントツールを使用しているか
9件の回答



- ・入所前の聞き取りフォーマット（事業所として標準化したもの）はある。
- ・事業運営における全国的に標準化されたものがないので、今後作成していただきたいと考えています。

事業所として標準化されたアセスメントツールを使用しているが、全従業員に周知されていない状況である。今後、周知徹底していきたい。

11, 活動プログラムの立案をチームでおこなっているか
9件の回答

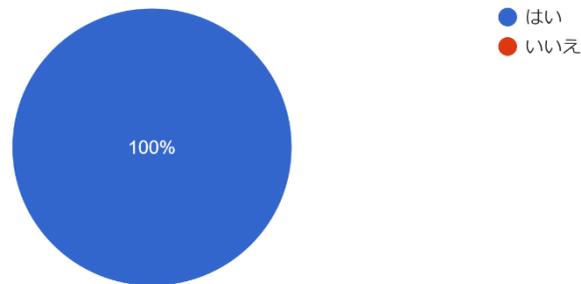


- ・月に1回は検討会議を開催している。
- ・人員は少数ながら、リーダーを立て活動内容を作成している。

昨年に引き続き 100%の回答が得られ、チームで行っていることが従業員の共通認識となっている。

今後も継続して行う必要がある。

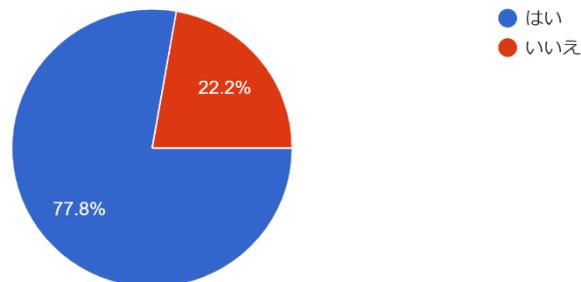
1 2, 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか
9件の回答



・同内容になることもあるが、保育士を中心に様々な活動を計画している。

昨年に引き続き 100%の回答が得られている。活動を積極的に行っていることが共通認識となっている。

1 3, 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか
9件の回答

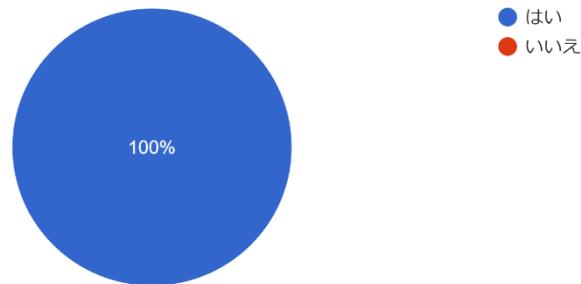


・休日の預かりはないが、長期休暇の場合対応時間が変わる為、前もって動きを確認している。

「いいえ」が 22.2%あり、長期休暇の際のスケジュールを確認し、課題に取り組んでいるが、まだまだ不十分であることが理解できる。

今後の課題である。

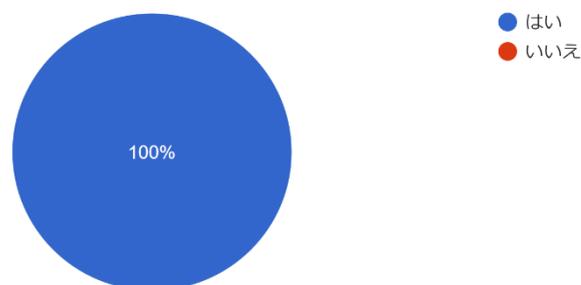
14, 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活...せて放課後等デイサービス計画を作成しているか
9件の回答



・個々の個別性にあわせて、柔軟に対応している。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。
活動を積極的に行っていることが従業者の共通認識となっている。
今後も継続して行う必要がある。

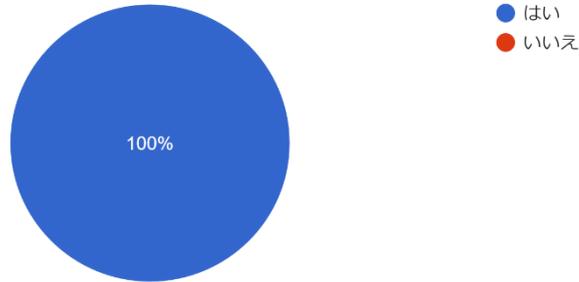
15, 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせを...る支援の内容や役割分担について確認しているか
9件の回答



・始業時、終業時に時間をとり確認している。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。
今後も継続して行う必要がある。

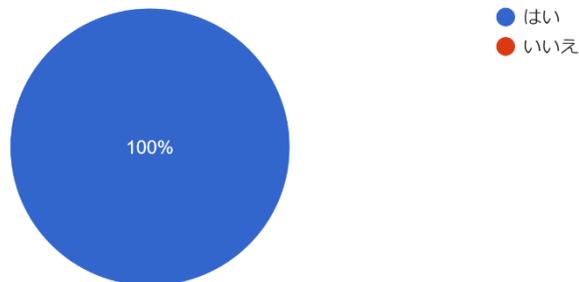
1 6, 支援終了時には職員間で必ず打ち合わせを...振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか
9件の回答



- ・朝礼、夕礼を行ない情報共有している。
- ・始業時、終業時に時間をとり確認している。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。
今後も継続して行う必要がある。

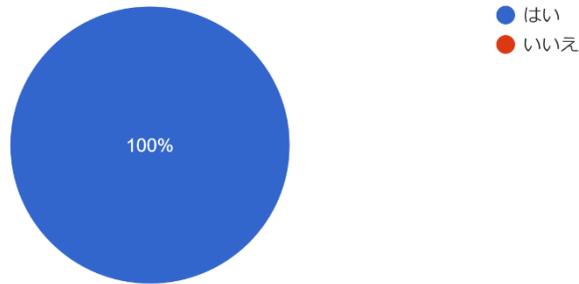
1 7, 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか
9件の回答



- ・連絡帳に詳細に記載し、電子管理している。

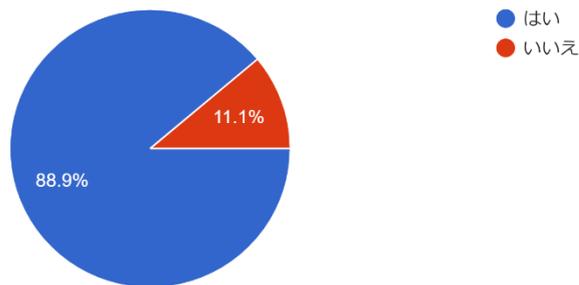
昨年に引き続き 100%の回答が得られた。
今後も継続して行う必要がある。

18, 定期的にモニタリングを行い、放課後デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか
9件の回答



昨年に引き続き 100%の回答が得られた。今後も継続して行う必要がある。

19, ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか
9件の回答

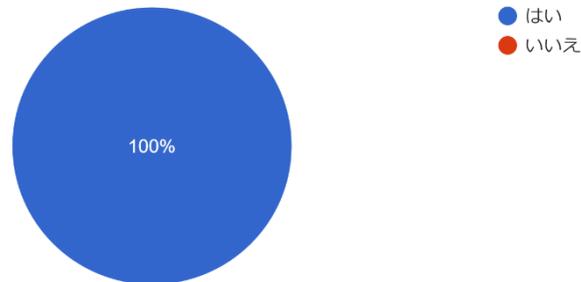


- ・活動はガイドラインに則り、全員が参加できるものを中心に行っている。
- ・定期的に内容も変更し季節感も大事にしながら検討している。

ガイドラインを参考に活動予定を決定し、実践しているが支援の方法はまだまだたくさんあると思われるため、今後も継続して行う必要がある。

関係機関や保護者との連携について質問致します。

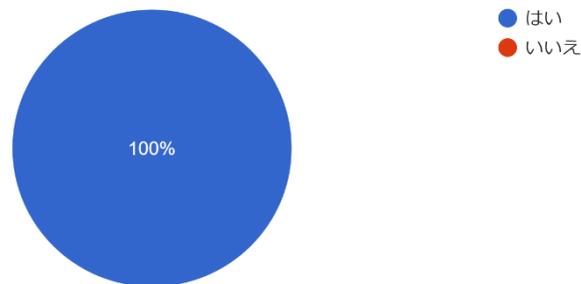
20, 障害児相談支援事業所のサービス担当者会...況に精通した最もふさわしい者が参画しているか
9件の回答



・看護主任が中心に参加している。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。今後も継続して行う必要がある。

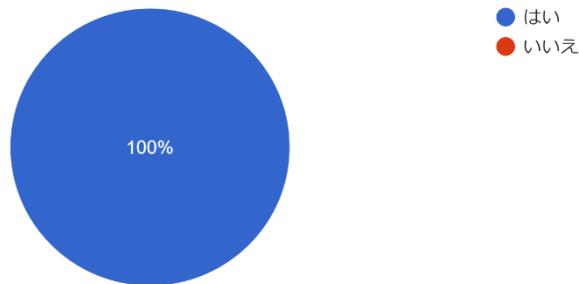
21, 学校との情報共有（年間計画・行事予定等...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか
9件の回答



・学校からの連絡は送迎時に確認し、必要に応じて学校にも連絡している。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。今後も継続して行う必要がある。

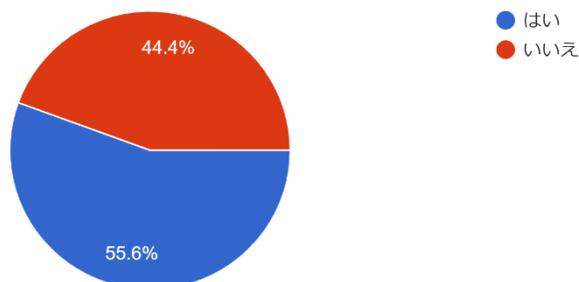
2 2, 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子ども主治医等と連絡体制を整えているか
9件の回答



・同法人医師に確認している。同法人クリニックが隣接している為、連携も密接である。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。今後も継続して行う必要がある。

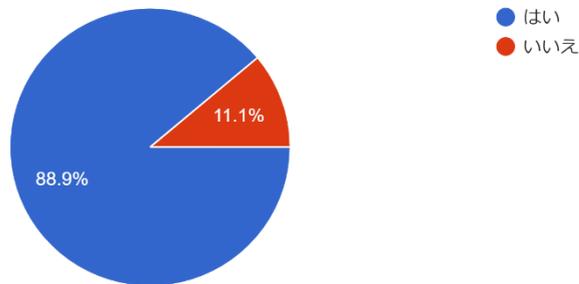
2 3, 就学前に利用していた保育所や幼稚園、こ...所等との間で情報共有と相互利用に努めているか
9件の回答



- ・利用児の状況把握のため、情報共有は必須です。
- ・まだまだ、情報共有する余地はあるので、積極的に、行っていきたい。

保育所や幼稚園との連携は行っていないが、児童発達支援との情報共有は行われている。従業者の認識を共通理解とする必要がある。

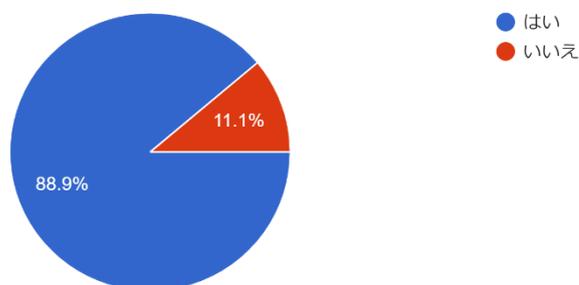
24, 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業...までの支援内容等の情報を提供する等しているか
9件の回答



・生活介護を併設している為、情報の共有は容易である。他事業所を利用される方に関しては、必要な情報を共有している。

今年度は症例がなかったため従業員の共通認識には至らなかった可能性がある。
今後、理解を深めていきたい。

25, 児童発達支援センターや発達障害者支援セ...の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか
9件の回答

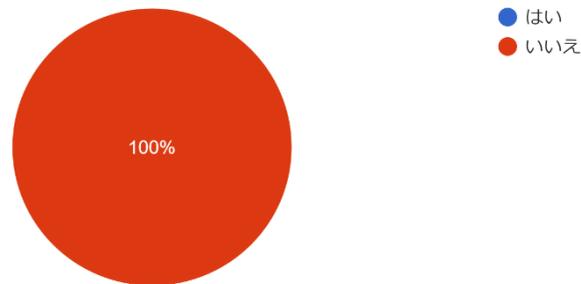


・市内の専門機関と定期的に連絡会を行っている。

可能な限り研修に参加している。今後も継続して行う必要がある。

26, 放課後児童クラブや児童館との交流

9件の回答

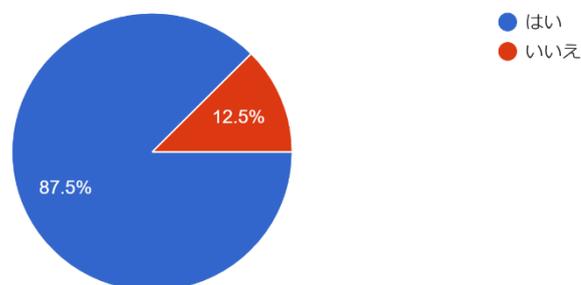


- ・コロナ禍で交流はできていない。開設以来できていない為、コロナ沈静化後に向けて準備していきたい。
- ・コロナが落ちついてきたら、行っていきたい。

今年度も社会状況により、他の施設との交流は行えていない。来年度は積極的に行っていきたい。

27, (地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか

8件の回答

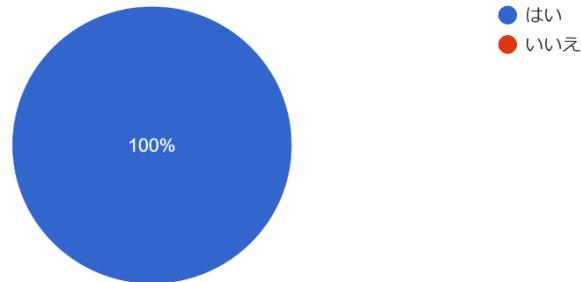


- ・看護主任中心に参加している。
- ・自分は参加できていない。

責任者のみが参加している。

参加した会議の内容を従業者に共有していく。

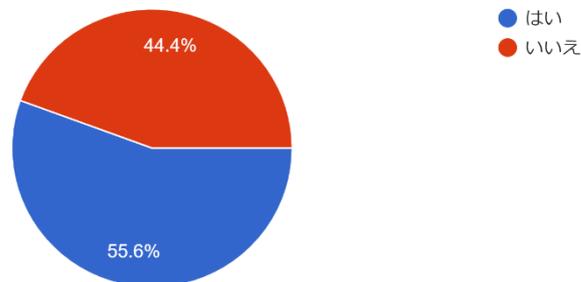
28, 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い...達の状況や課題について共通理解を持っているか
9件の回答



・連絡帳に様子などを詳細に記載し、送迎時に対面でもお伝えし、また家庭の状況の確認も行っている。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。今後も継続して行う必要がある。

29, 保護者の対応力の向上を図る観点から、保...レント・トレーニング等の支援を行なっているか
9件の回答

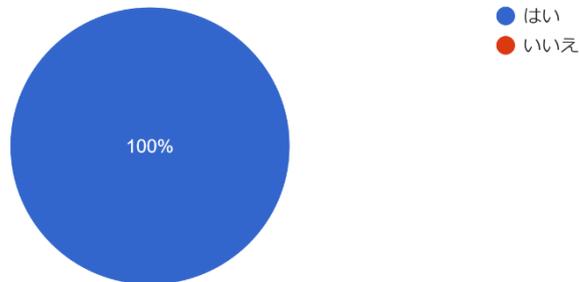


- ・相談を受けることはあるが、積極的に支援を行っていない。
- ・行う必要があると考えるが、どのように行っていくかわからない。

保護者に対してペアレントトレーニングを行うことのできる従業者が限られてしまう現状がある。
従業者の知識・経験の構築に努めたい。

保護者への説明責任等について質問致します。

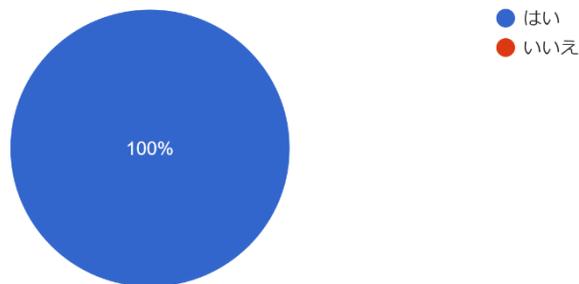
30, 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行なっているか
9件の回答



・契約前、契約時に説明の時間を設けている。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。今後も継続して行う必要がある。

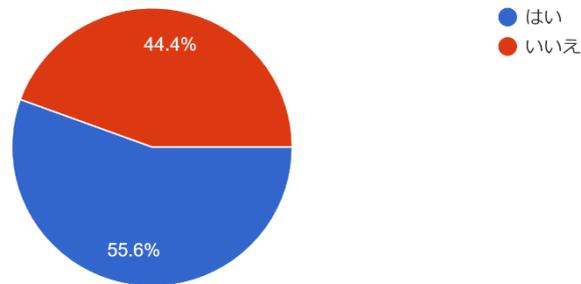
31, 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行なっているか
9件の回答



・相談を受け、利用時に対応できることをお伝えしている。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。今後も継続して行う必要がある。

32, 父母の会の活動を支援したり、保護者会等...る等により、保護者同士の連携を支援しているか
9件の回答



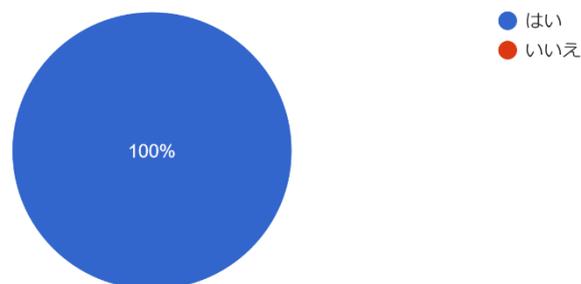
・必要とあれば提案はしていきたいが、すでに保護者同士の連携は確立されている方が多勢である。

・Zoom 参加も可としている

・コロナが落ち着いた時点で積極的に行っていきたい。

コロナ禍の社会情勢もあり、保護者同士の連携を支援するに至ることはできなかった現状がある。来年度は積極的に行っていきたい。

33, 子どもや保護者からの苦情について、対応...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
9件の回答



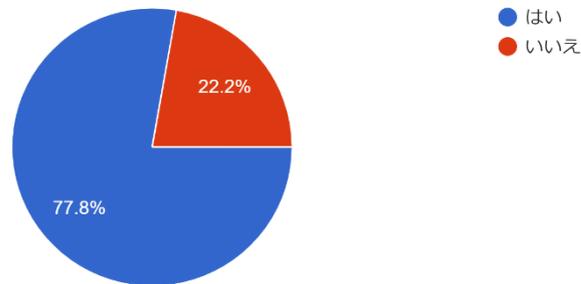
・クレーム案件は、確実に共有し話し合いを行っている。

・対策を講じ実行している。

・IA レポートを活用している。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。今後も継続して行う必要がある。

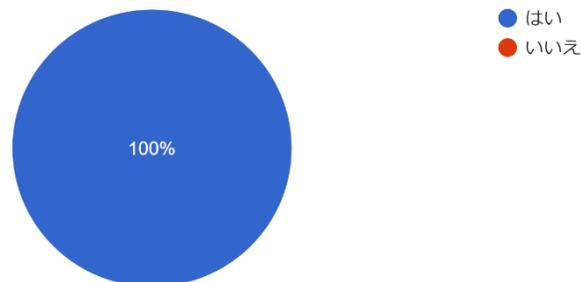
3 4, 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事...の情報を子どもや保護者に対して発信しているか
9件の回答



・ SNS を活用している。保護者からのレスポンスも概ね良好。

HP blog を通じて発信しているが、従業員の共通認識となっていなかった。今後周知していく必要がある。

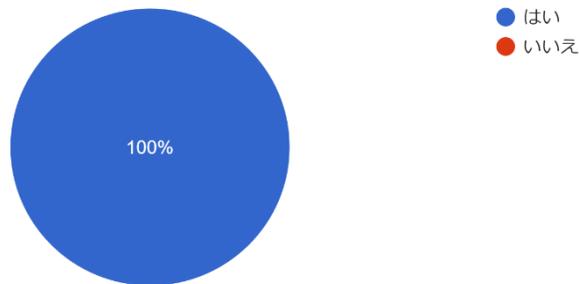
3 5, 個人情報に十分注意しているか
9件の回答



・ 個人情報に関する書類は鍵付き書庫にて管理。PC の個人情報に関するものにアクセスする際は、ID・パスワードが必須となっている。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。今後も継続して行う必要がある。

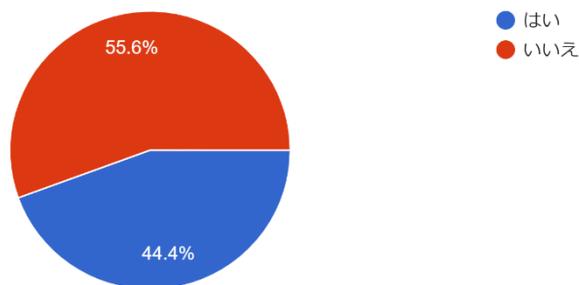
36, 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか
9件の回答



・利用される児に対し、スタッフは表情や行動などで読み解き会話をしている。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。今後も継続して行う必要がある。

37, 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか
9件の回答

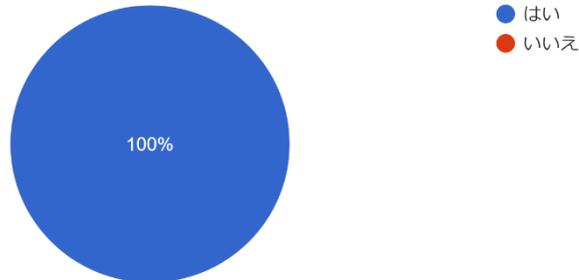


・企画はしたが、コロナ禍で断念。コロナ沈静化の際には、必ず実施したい。
・去年は、夏祭りの計画をしていた。

昨年に引き続き、社会状況により満足に行えていない状況がある。
来年度は積極的に行っていきたい。

非常時等の対応について質問致します。

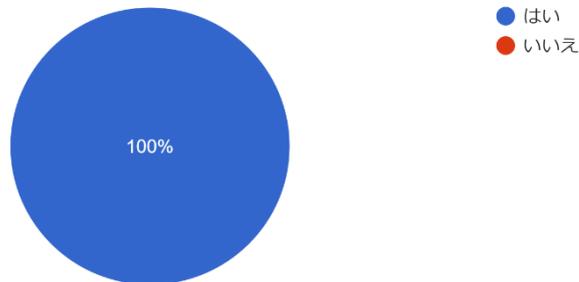
38, 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、...マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか
9件の回答



・忘れないよう定期的に、マニュアルの内容を勉強会に盛り込んでいる。

個別保護者会の際に説明を行っていることが従業員の共通認識となっている。

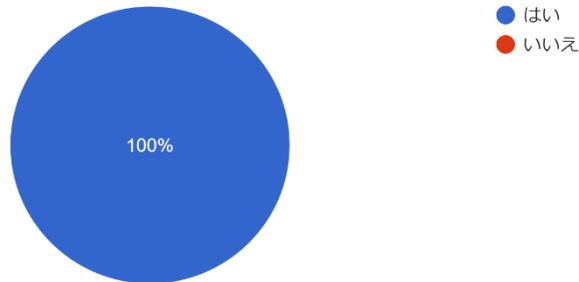
39, 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか
9件の回答



消防訓練を定期的に行っている。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。今後も継続して行う必要がある。

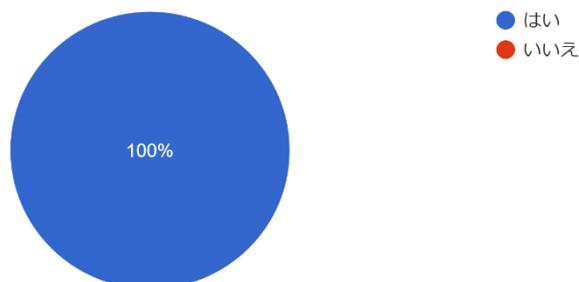
40, 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか
9件の回答



・マニュアルがあり、定期的に勉強会を開催している。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。今後も継続して行う必要がある。

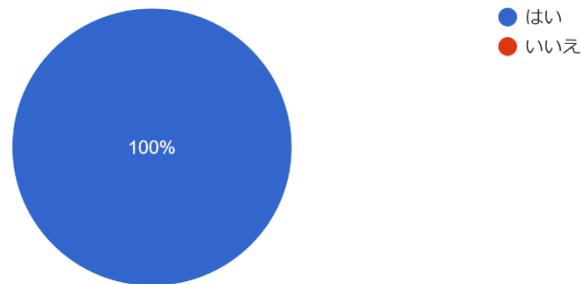
41, どのような場合にやむを得ず身体拘束を行...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか
9件の回答



・利用前の段階で、家族と話し合いを行い決定しております。

今年度初めて 100%の回答を得ることができた。勉強会を継続して行っていることで、従業員の
共通認識となったと考える。

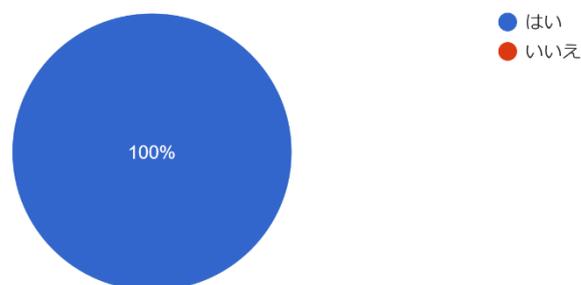
4 2, 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか
9 件の回答



- ・ 医師の指示書があるものは確実に指示に従い、始業前に周知する。
- ・ 利用者毎に書類が用意されており、書類に記載している。

今年度初めて 100%の回答を得ることができた。勉強会を継続して行っていることで、従業員の
共通認識となったと考える。

4 3, ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか
9 件の回答



- ・ IA レポート運用済。

昨年に引き続き 100%の回答が得られた。今後も継続して行う必要がある。

【全体講評】

送迎スタッフが補充されていない現状があり、スタッフに負担がかかってしまっている。速やかに対策が必要である。

利用者さんに対する個別支援計画の立案や情報共有、保護者との連携に関する質問では100%の回答が多く、業務の根拠理解が成されていると理解できる。

また非常時に対するアンケートでも100%の回答が得られ、日ごろの業務に対して関心を持って行っていると思われる。

また、従業者からの評価としても保護者同士の交流や地域とのかかわりに関して行えていない現状がある。今までは社会状況的に行動が限られることがあったためと思われるが、今年度は積極的にテラスの外へ出て地域の方々との交流ができるよう、活動を計画していき、さらなる質の向上へとつなげていく。

以上